



Procedure retourzendingen

Retourvoorwaarden

1. Transportschade

Op moment van afleveren is altijd een inspectie van het aantal colli vereist. Vermeld eventuele transportschade op de vrachtbrief en weiger ontvangst van betreffende artikelen.

Later ontdekte transportschades moeten binnen 14 dagen bij Altrex gemeld worden, anders vervalt het recht op reclamatie.

2. Ontvangst niet bestelde artikelen of onjuiste hoeveelheden (incorrecte verzending Altrex)

Vermeld ten onrechte ontvangen artikelen op vrachtbrief en weiger ontvangst van deze artikelen. Andere afwijkingen moeten binnen 14 dagen worden gemeld, anders vervalt het recht op reclamatie.

3. Onjuiste bestelling klant: verkeerde artikelen of onjuiste hoeveelheden

Bij retournering berekent Altrex 10% behandelkosten over de factuurwaarde van te retourneren artikelen. Retourzending is alleen mogelijk indien het artikel onbeschadigd is. Transportkosten en eventuele kosten voor het terugbrengen van artikel in niet verkoopbare staat, worden in rekening gebracht aan klant.

4. Garantie-, reparatie-, en/of keuringsaanvraag

Het verstrekken van onderstaande informatie is bij het doen van een aanvraag vereist:

- Artikelnummer en omschrijving
- Van wie is het materiaal (klant of klant van klant)
- Wat is de oorzaak van de retouraanvraag
- Wat betreft het verzoek: garantie, reparatie, of keuring
- Verzoek tot prijsopgave of tot directe uitvoering

Altrex maakt bij retournering van artikelen onderscheid in

- Artikelen met materiaal- en/of constructiefouten die onder garantie vallen
- Overige artikelen

Artikelen waarbij Altrex materiaal- en/of constructiefouten constateert vallen onder Altrex garantie en worden kosteloos gerepareerd. Indien reparatie niet mogelijk is, zal Altrex ter vervanging een nieuw artikel leveren of het aankoopbedrag crediteren.

Voor overige artikelen die niet onder garantie vallen (bijvoorbeeld beschadigd als gevolg van oneigenlijk gebruik of slijtage), ontvangt klant een Altrex keuringsrapport. Hierin worden de keuringsresultaten en eventuele kosten vermeld.

Leveringsvoorwaarden, transport - en keuringskosten

Op alle leveringen zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van de Vereniging Fabrikanten IJzerwaren en Gereedschappen (IJG) nr. 38/2001 van toepassing, zie www.altrex.com/leveringsvoorwaarden. In het geval van Onjuiste bestellingen (3) en Geen garantie (4), is Altrex genoodzaakt om kosten in rekening te brengen. De administratie- en keuringskosten bedragen gemiddeld € 27,- excl. BTW. De transportkosten zijn € 25,- excl. BTW.