



## ALGEMENE VOORWAARDEN ALTREX BELGIUM NV

### A. ALGEMEEN DEEL

#### Artikel 1 : Toepasselijkheid

- 1.1. Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten tussen ALTREX BELGIUM NV, met maatschappelijke zetel te 2880 Bornem, Puursesteenweg 335 en ondernemingsnummer 0414.358.165 (hierna genoemd 'ALTREX') en de klant, onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijk document. De klant verklaart van de algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en deze integraal te aanvaarden. Ze worden geacht het geheel der zakelijke relaties tussen partijen te beheersen, niet enkel voor wat betreft de offerte of opdracht of overeenkomst bij gelegenheid waarvan de algemene voorwaarden zullen worden meegedeeld, doch verder voor alle daaropvolgende nieuwe offertes, opdrachten en overeenkomsten. Afwijking en/of aanvulling van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen.
- 1.2. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de klant volledig verzinkt aan de toepassing van de eigen algemene voorwaarden.
- 1.3. Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door ALTREX houdt nooit een afstand van recht in.

#### Artikel 2 : Aanbod, bestelling en prijs

- 2.1. Ieder aanbod wordt door ALTREX vrijblijvend gedaan en bindt haar niet. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn de aanbiedingen geldig gedurende 30 dagen te rekenen vanaf de datum van de aanbieding. Tussen ALTREX en de klant komt pas een overeenkomst tot stand na de ondertekening tussen partijen van een afzonderlijke overeenkomst of door ondertekening van de offerte, dan wel na schriftelijke opdrachtbevestiging door ALTREX, dan wel ingevolge (begin van) uitvoering van de overeenkomst door ALTREX én na ontvangst van betaling van het eventueel overeengekomen voorschot.
- 2.2. De offertes van ALTREX zijn gebaseerd op de juistheid van de door de klant bij aanvragen verstrekte gegevens. De klant dient alle informatie te verstrekken aan ALTREX die noodzakelijk is om de opdracht doeltreffende te kunnen uitvoeren. De verantwoordelijkheid voor de juistheid van de inlichtingen berust uitsluitend bij de klant. ALTREX is er niet toe gehouden controle uit te oefenen op de juistheid van de gegevens die door de klant worden verstrekt. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle adviezen door ALTREX verstrekt niet bindend.
- 2.3. Degene die, in eigen naam of in hoedanigheid van mandataris van de klant, een order plaatst, of diegene die, geheel of gedeeltelijk, het order betaalt, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich solidair en ondeelbaar met hen, en dit overeenkomstig de artikelen 5.106 BW en 5.160 e.v. BW. In ieder geval doen de door de klant later medegedeelde facturatiegegevens van een derde partij geen afbreuk aan de gehoudenheid tot betalen van de oorspronkelijke klant.
- 2.4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn de prijzen aangegeven in euro en zijn de prijzen exclusief BTW. De vermelde prijzen zijn de door de klant te betalen totale prijs of het totale tarief, inclusief eventuele leverings- en ophaalkosten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Eventuele belastingen, taksen en/of heffingen, in- en uitvoerrechten, van welke aard ook, die betrekking hebben op de geleverde producten of diensten, zijn steeds integraal ten laste van de klant. Onder geen beding verschaffen de toepassing van nieuwe belastingen, taksen of heffingen het recht aan de klant om de overeenkomst op te zeggen.
- 2.5. De prijs kan op ieder moment worden verhoogd. De nieuwe prijs, inclusief geldige reden van prijsverhoging, zal tenminste één maand voor de leveringsdatum schriftelijk of per email aan de klant ter kennis worden gebracht. Indien de klant de nieuwe prijs niet aanvaardt, heeft hij de mogelijkheid per aangetekend schrijven een einde te stellen aan de overeenkomst. Indien ALTREX deze opzegging niet heeft ontvangen uiterlijk 7 dagen voor de leveringsdatum, wordt de klant geacht in te stemmen met de nieuwe prijs.
- 2.6. Aan kennelijke zet-, druk- of schrijffouten in (online) catalogi of prijslijsten kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.7. Indien ALTREX redelijke vermoedens heeft dat de klant in betalingsmoeilijkheden verkeert, deze geen enkele garantie van solvabiliteit biedt of indien de klant in het verleden reeds een of meerdere facturen niet binnen de voorziene termijn heeft betaald aan ALTREX of andere klanten, dan is ALTREX gerechtigd de aanvaarding of de uitvoering van de opdracht op te schorten tot betaling van een voorschot of het volledig bedrag van een toekomstige factuur.
- 2.8. ALTREX is vrij om de onderhandelingen op eender welk moment af te breken. Als zou vaststaan dat de onderhandelingen foutief werden afgebroken, kan ALTREX enkel worden veroordeeld tot vergoeding van de werkelijk aantoonbare schade, die hoe dan ook begrensd wordt op een bedrag van 250,00 EUR.

#### Artikel 3 : Betaling

- 3.1. De facturen van ALTREX zijn contant betaalbaar op haar maatschappelijke zetel op de vervaldag vermeld op de factuur. Bij gebreke aan vermelding van vervaldag, zijn de facturen van ALTREX betaalbaar uiterlijk 8 dagen na de factuurdatum. Kosten verbonden aan de betaling zijn uitsluitend ten laste van de klant.
- 3.2. Betwisting van een factuur geschiedt per aangetekend schrijven. Het gebrek aan betwisting van een factuur binnen een termijn van 5 dagen na ontvangst wordt beschouwd als een aanvaarding van die factuur. Een factuur wordt geacht te zijn ontvangen de dag na verzending van die factuur.
- 3.3. Bij niet-betaling van een factuur uiterlijk op de vervaldag is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterrest verschuldigd van 1 % per maand op het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10 % van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van 150,00 EUR), onverminderd het recht van ALTREX om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
- 3.4. Bij niet-betaling van één factuur uiterlijk op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt ALTREX zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende opdrachten te schorsen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding voor de klant.
- 3.5. Wanneer bij de uitvoering werd overeengekomen dat deelfacturen worden opgemaakt, kan de niet-tijdige betaling daarvan door de klant worden beschouwd door ALTREX als een eenzijdige verbreking van de overeenkomst. In voorkomend geval is deze klant een forfaitaire schadevergoeding van 30 % van het niet uitgeoefende gedeelte van de betalingen verschuldigd. ALTREX behoudt zich daarbij evenwel het recht voor om een hogere vergoeding voor de geleden schade, respectievelijk de gederfde winst te vorderen indien daartoe aanleiding bestaat. ALTREX zal niet aansprakelijk zijn voor de schade die deze klant door de stopzetting van de werken zou lijden.
- 3.6. Indien het krediet, financiële positie of betalingsgedrag van de klant naar het oordeel van ALTREX daartoe aanleiding geeft, is ALTREX gerechtigd om voor nog uit te voeren diensten of leveringen een integrale voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen. Indien deze klant weigert om binnen de 15 dagen op het verzoek van ALTREX in te gaan, behoudt ALTREX zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder enige vergoeding lastens haar te ontbinden. In voorkomend geval is de klant een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op de totale prijs verschuldigd. ALTREX behoudt zich daarbij evenwel het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen indien daartoe aanleiding bestaat.
- 3.7. Schuldvergelijking door de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.
- 3.8. De klant verleent ALTREX een pand op al zijn/haar roerende (toekomstige) lichamelijke en onlichamelijke goederen. Het pand verleent ALTREX het recht om bij voorrang boven de andere schuldeisers van de klant te worden betaald uit de opbrengst van de verpandmaking van die roerende goederen van de klant. Het pand strekt zich tevens uit tot alle schuldvorderingen die in de plaats komen van de bezwaarde goederen én tot de vruchten die de bezwaarde goederen voortbrengen. Het pand waarborgt alle (bestaande en/of toekomstige) schuldvorderingen van ALTREX voortvloeiende uit onderhavige overeenkomst en dit ten belope van maximaal de hoofdsom en de bijhorigheden zoals interesten, schadebeding en kosten van uitwinning daarvan, alsook eventuele schadevergoedingen ten laste van de klant aan ALTREX te betalen. Door het aangaan van onderhavige overeenkomst machtigt de klant ALTREX de nodige inschrijving van haar pandrecht te nemen in het Nationaal Pandregister.

#### Artikel 4 : Levering

- 4.1. Behoudens andersluidende overeenkomst, levert ALTREX de goederen 'ex works', aldus door ze in haar bedrijfspand (werkplaats, opslagruimte, loods, fabriek, etc.) ter beschikking te stellen van de klant. De klant is verplicht om de door ALTREX geleverde goederen op het afgesproken tijdstip (of vroeger indien de levertermijn korter uitvalt) in ontvangst te nemen. Wanneer de klant de goederen niet in ontvangst neemt, is ALTREX gerechtigd de stallingskosten aan de klant aan te rekenen. Na een periode van 1 week na de effectieve leveringsdatum is ALTREX gerechtigd om de desbetreffende goederen door te verkopen aan derden. In een dergelijk geval dient de klant ALTREX schadeloos te stellen voor een eventuele lagere opbrengst, de extra kosten die ALTREX wegens het verzuim van de klant heeft dienen te maken en eventuele andere schade die ALTREX heeft geleden.
- 4.2. Indien ALTREX de goederen aan de klant dient te leveren, komen de kosten daarmee gepaard gaande steeds uitsluitend ten laste van de klant. Indien de levering het gebruik van bijzonder materiaal vereist (bijv. kraan of heftruck), dient de klant hiervoor een beroep op een gespecialiseerde firma te doen. Deze kosten zijn steeds enkel en alleen ten laste van de klant.
- 4.3. De door ALTREX meegeleverde leveringstermijnen zijn louter indicatief. Bij abnormale vertraging heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden per aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst, op voorwaarde dat ALTREX nog steeds niet heeft geleverd binnen een periode van 1 maand nadat hiertoe door de klant per aangetekend schrijven meer dan twee maanden na het verstrijken van de initieel opgegeven leveringstermijn in gebreke werd gesteld. De klant verzaakt uitdrukkelijk en onherroepelijk aan elk ander mogelijk verhaalmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding. De klant kan zich in voorkomend geval niet op kosten van ALTREX elders bevoorraden. De artikelen 5.85, en 5.235, B.W. zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen ALTREX en de klant.
- 4.4. De klant verbindt er zich toe om de goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Geringe afwijkingen in kwaliteit en/of kwantiteit zijn toegestaan. Een eventuele niet-conforme levering dient op het leveringsdocument te worden vermeld of uiterlijk binnen een termijn van 7 dagen na de levering schriftelijk aan ALTREX te worden gemeld, waarbij de klant de niet-conformiteit op gedetailleerde wijze dient te beschrijven. Klachten wegens niet-conforme levering ingediend na het verstrijken van deze termijn worden niet door ALTREX aanvaard. Ieder gebruik van de geleverde goederen door de klant impliceert sowieso de onherroepelijke aanvaarding van de levering daarvan, alsook van de eventuele zichtbare gebreken. Iedere aanspraak van de klant in nakoming van de verbintenis tot conforme levering vervalt overeenkomstig artikel 6.7.
- 4.5. Voor goederen in bulk en goederen per lopende meter geldt een levering met een afwijking van maximaal 5 % van de overeengekomen te leveren hoeveelheden als een conforme levering, met dien verstande dat de facturatie op overeenkomstige wijze wordt aangepast door ALTREX.
- 4.6. ALTREX behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen, die evenveel gedeeltelijke verkopen uitmaken. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde goederen rechtvaardigen.
- 4.7. Paletten, containers en andere hulpmiddelen bij het transport die niet bestemd zijn voor eenmalig gebruik blijven in elk geval eigendom van ALTREX. De klant is verplicht om deze op het eerste verzoek van ALTREX en op eigen kosten terug te bezorgen. De klant mag deze paletten, containers en andere hulpmiddelen niet aan derden ter beschikking stellen of voor andere doeleinden aanwenden dan waarvoor zij bestemd zijn. Indien ALTREX de paletten, containers en andere hulpmiddelen beschadigd terugkrijgt, is de klant hiervoor aansprakelijk en dient hij ALTREX hiervoor integraal schadeloos te stellen.

#### Artikel 5 : Eigendom & risico

- 5.1. De eigendom van de verkochte goederen zal pas worden overgedragen op de klant tot na de volledige voldoening door de klant van al hetgeen als tegenprestatie van de door ALTREX geleverde of te leveren goederen aan ALTREX verschuldigd is, met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. ALTREX mag, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling van de klant wegens het niet naleven van zijn betalingsverplichting, de goederen terugnemen zonder toestemming van de klant. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de klant al zijn schulden aan ALTREX heeft betaald. In elk geval moet voormeld recht tot terugname te goeder trouw worden uitgeoefend.
- 5.2. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van het verkochte goed integraal worden gedragen door de klant vanaf het moment dat het verkochte goed het bedrijfspand van ALTREX heeft verlaten. Ook het risico van het transport na revindicatie valt uitsluitend ten laste van de klant.
- 5.3. Tot het ogenblik dat de eigendom van het verkochte goed effectief aan de klant is overgedragen draagt de klant te allen tijde zorg voor de verkochte goederen als een voorzichtig en redelijk persoon, wat minstens impliceert dat hij de goederen verzekert tegen de gebruikelijke risico's en is het de klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht. Voor zover als nodig wordt onderhavige clausule voor elke levering geacht te zijn herhaald.
- 5.4. De klant verwittigt ALTREX onmiddellijk en schriftelijk van elk beslag dat door derden op de verkochte goederen zou zijn gelegd, alsook verwittigt de klant onmiddellijk en schriftelijk de optredende gerechtsdeurwaarder van het eigendomsrecht van ALTREX op de beslagen goederen.

#### Artikel 6 : Zichtbare en verborgen gebreken

- 6.1. Eventuele zichtbare gebreken dienen onverwijld en uiterlijk binnen de 7 dagen na de levering schriftelijk en gedetailleerd aan ALTREX te worden gemeld. Klachten wegens zichtbare gebreken ingediend na het verstrijken van deze termijn worden niet door ALTREX aanvaard.
- 6.2. Eventuele verborgen gebreken dienen onverwijld en binnen de 7 dagen na ontdekking daarvan schriftelijk en gedetailleerd aan ALTREX te worden gemeld. De aansprakelijkheid van ALTREX voor eventuele verborgen gebreken is in elk geval beperkt tot de verborgen gebreken die zich manifesteren binnen 3 maanden na de levering. Klachten wegens verborgen gebreken geformuleerd met miskenning van de dubbele termijnvereiste worden niet door ALTREX aanvaard.
- 6.3. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord tussen partijen, wordt ALTREX niet geacht kennis te hebben van of rekening gehouden te hebben met de specifieke toepassing die de klant van de goederen zal maken en kan ALTREX hiervoor bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden. Enkel de klant is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de goederen maakt en/of de doeleinden waarvoor hij deze goederen aanwendt.
- 6.4. De klant aanvaardt en erkent dat ALTREX de excepties, exonerationen en garantiëbeperkingen die de fabrikant ten aanzien van ALTREX kan inroepen, eveneens aan de klant kan tegenwerpen.
- 6.5. De klant kan ongeacht de termijn geen enkele vrijwaringvordering uit hoofde van zichtbare of verborgen gebreken instellen wanneer hij de goederen heeft omgevormd en/of veranderd en/of de goederen zelf heeft hersteld of heeft laten herstellen door een derde, dit alles zonder de goedkeuring van ALTREX.
- 6.6. In geval van gegrondheid van de klacht wegens zichtbare of verborgen gebreken kan de klant slechts aanspraak maken op het herstel in natura of gelijkwaardige vervanging daarvan door ALTREX en naar haar keuze, met uitsluiting van elke andere remedie waaronder ook schadevergoeding. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op. Garantieplicht m.b.t. de geleverde goederen strekt zich in ieder geval niet verder uit dan deze van de leveranciers van ALTREX.
- 6.7. Iedere aanspraak van de klant in vrijwaring voor gebreken of in nakoming van de verbintenis tot conforme levering vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van 6 maanden nadat de gebreken of niet-conformiteit waarop de aanspraak gebaseerd is door de klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn. Deze termijn kan niet worden geschorst en wordt enkel gestuit door een vordering in rechte.

#### Artikel 7 : Exoneratie

- 7.1. ALTREX verbindt zich ertoe om, voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst, aan de klant informatie te verschaffen met betrekking tot de overeenkomst. ALTREX is echter niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid of nauwkeurigheid van de informatie die aan de klant wordt verschaft voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.
- 7.2. Ingeval ALTREX bij het uitvoeren van haar taken en verantwoordelijkheden onder de overeenkomst schade berokkent aan de klant of aan derden, is ALTREX uitsluitend aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar opzettelijke of zware fouten binnen de uitoefening van haar opdracht.

- 7.3. Mocht ALTREX aansprakelijk zijn voor enigerlei schade, dan is zij slechts aansprakelijk voor de directe schade die de klant heeft geleden. Behoudens bedrog, opzettelijke of zware fout, is ALTREX niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, verlies van data, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliëntel of vorderingen van derden. Er is slechts sprake van een "opzettelijke fout" wanneer die fout wetens en willens door ALTREX werd begaan met het oogmerk de klant te schaden.
- 7.4. De enige remedie tot vergoeding van de schade bestaat er naar keuze van ALTREX in om ofwel te vervangen, dan wel over te gaan tot terugbetaling, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van ALTREX alleszins beperkt is tot het bedrag dat ze factureert of heeft gefactureerd voor de fout bevondende uitvoering.
- 7.5. ALTREX is slechts aansprakelijk voor de opzettelijke of zware fouten van haar aangestelden (werknemers, onderaannemers, etc.).
- 7.6. De klant aanvaardt en erkent dat ALTREX de excepties, exonerationen en garantiebeperkingen die de fabrikant ten aanzien van ALTREX kan invoeren, eveneens aan de klant kan tegenwerpen.
- 7.7. De klant vrijvaardt ALTREX voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan ALTREX toerekenbaar is. Indien ALTREX uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden ALTREX zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ALTREX, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ALTREX en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.
- 7.8. Iedere aanspraak van de klant tot schadevergoeding lastens ALTREX vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van 6 maanden nadat de feiten waarop de aanspraak gebaseerd is door de klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn. Deze termijn kan niet worden geschorst en wordt enkel gestuit door een vordering in rechte.
- 7.9. De toepassing van artikel 6.3., §1 BW wordt uitgesloten. De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid vinden geen toepassing tussen partijen.
- 7.10. Daarnaast erkent de klant dat hij de bestuurders en aandeelhouders van ALTREX niet buitencontractueel kan aanspreken voor enige gebrekkige uitvoering van de overeenkomst. De toepassing van artikel 6.3., §2 BW wordt uitgesloten voor de bovenvermelde en limitatieve groep van uitvoeringsagenten.

#### Artikel 8 : Ontbinding

- 8.1. ALTREX heeft het recht om de overeenkomst te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaandelijke rechterlijke machtiging, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen :
  - indien de klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een termijn van tenminste 10 kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de tijdige en behoorlijke nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, inzonderheid de verplichting tot stipte betaling van wat verschuldigd is;
  - bij staking van betalingen of (de aanvraag van) een faillissement van de klant;
  - bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de klant;
  - indien de zeggenschap over de klant wijzigt;
  - indien beslag gelegd wordt op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de klant;
  - indien er gegronde redenen zijn om eraan te twijfelen dat de klant haar verplichtingen wel zal nakomen.
- 8.2. In geval van ontbinding op grond van artikel 8.1. is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10 % op de uit de overeenkomst gefactureerde of normaal te factureren prijs, onverminderd het recht om de betaling te vorderen van hogere werkelijk geleden schade. Door ontbinding worden tevens alle vorderingen van ALTREX op de klant, uit welken hoofde zij ook zouden bestaan, onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 9 : Overmacht – misbruik van omstandigheden – verandering van omstandigheden

- 9.1. ALTREX is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenissen/schadeloosstelling in geval van overmacht. Onder "overmacht" wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van partijen, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd : uitputting van de voorraad van ALTREX; vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van ALTREX; tennietgaan van goederen; machinebreuk; (wilde) staking of "lock-out"; brand; oproer; oorlog; epidemie; overstroming of wateroverlast; (hoog) ziekteverzuim; elektrische, informatica-, internet-, telecommunicatiestoringen; "fait du Prince"; brandstoftekorten; weersomstandigheden en/of verkeersfiles, inzonderheid wanneer daardoor geplande leveringen worden verhinderd wegens fysieke onbereikbaarheid van de klant. ALTREX is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbaar karakter van de omstandigheid die de overmacht uitmaakt te bewijzen.
- 9.2. ALTREX verbindt zich ertoe in dergelijk geval alle redelijke inspanningen te verrichten om de gevolgen voor de klant van de overmachtsituatie te beperken. Indien ALTREX bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of daaraan slechts gedeeltelijk kan voldoen, kan ALTREX het reeds geleverde deel apart factureren, dan wel het te leveren deel leveren en factureren.
- 9.3. Aangezien de verbintenis van de klant jegens ALTREX in essentie een betalingsverplichting uitmaakt, wordt overmacht in hoofde van de klant uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.4. Partijen verklaren dat zij zich in een gelijke positie bevinden en geen enkele partij over een economische of functionele superioriteit beschikt, ten gevolge waarvan de overeenkomst op evenwichtige wijze is ontstaan en er geen misbruik van omstandigheden kunnen worden verhoeden.
- 9.5. Beroep op artikel 5.74., tweede lid e.v. BW, door eender welke partij, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Elke partij moet haar verbintenissen nakomen, ook al zou de uitvoering ervan meer bezwarend geworden zijn.

#### Artikel 10 : Intellectuele eigendom

- 10.1. ALTREX behoudt de auteursrechten en alle intellectuele rechten op de door haar opgemaakte documenten, technische beschrijvingen, plannen, tekeningen, modellen, stalen of foto's en dit ongeacht of aan de klant voor de vervaardiging ervan kosten werden in rekening gebracht. ALTREX behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden verzamelde kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht. De klant vrijvaardt ALTREX voor alle aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of namens de klant verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens.
- 10.2. Modellen en gereedschappen, stempels en matrijzen die speciaal voor een bestelling worden vervaardigd, blijven de exclusieve eigendom van ALTREX, ook al zijn voor de ontwikkeling en productie daarvan kosten aan de klant in rekening gebracht. Wanneer gedurende twee jaren op een bepaald artikel door ALTREX geen orders zijn ontvangen en aanvaard, heeft ALTREX het recht om de betrokken modellen, gereedschappen, stempels en matrijzen te vernietigen zonder voorafgaandelijke vermittiging, noch akkoord van de klant.

#### Artikel 11 : Privacy & gegevensverwerking

ALTREX verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die van de klant worden ontvangen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst en beheer van de boekhouding. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is ALTREX. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die zij bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie zij de persoonsgegevens aan ALTREX heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die zij van ALTREX zou ontvangen. Met de aanvaarding van deze voorwaarden bevestigt de klant dat zij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van haar persoonsgegevens en over de rechten op inzage, verbetering, overdracht, beperking van de verwerking, wissing en bezwaar.

#### Artikel 12 : Vierhoekenbeding en wijzigingsbeding

Deze overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen. Zij vervangt alle voorgaande overeenkomsten, uitspraken, documenten, e-mails of eenzijdige verklaringen tussen ALTREX en de klant betreffende het voorwerp van deze overeenkomst. Geen enkele wijziging of aanpassing van deze overeenkomst kan plaatsvinden zonder dat dit schriftelijk werd vastgelegd en door beide contractspartijen ondertekend werd.

#### Artikel 13 : Deelbaarheid en nietigheid

De nietigheid van één van de bepalingen van huidige overeenkomst heeft geenszins de nietigheid van de andere voorwaarden tot gevolg. In voorkomend geval, verbinden partijen zich ertoe de nietige bepalingen te vervangen door één die het nauwst aansluit bij de bedoeling van partijen.

#### Artikel 14 : Toepasselijk recht – bevoegdheidsbeding

- 14.1. Deze overeenkomst, alsmede alle andere overeenkomsten tussen partijen, worden uitsluitend beheerd door het Belgische recht, met uitsluiting van haar internationaal privaatrechtelijke bepalingen. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.2. Alle geschillen voortvloeiend uit huidige overeenkomst of ermee verband houdende worden gebracht voor een rechtbank binnen het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde.

### B. DIENSTEN VAN MAATWERK – SPECIAL WORKS

#### Artikel 15 : Toepassing

Onderstaande bepalingen zijn onverminderd de voorgaande bepalingen in het bijzonder van toepassing op de Special Works die ALTREX levert aan de klant. Met Special Works wordt bedoeld de bestellingen van maatwerkgoederen met transport en/of plaatsing verzorgd door ALTREX.

#### Artikel 16 : Prijs

De prijs voor Special Works is vast of wordt begroot op grond van werkelijk bestede uren volgens overeengekomen uurtarief. Het uurtarief is exclusief BTW. Een eventuele vaste prijs is tevens exclusief BTW en dekt niet de eventuele meerwerken, die gefactureerd worden op grond van de daarvoor werkelijk bestede uren volgens overeengekomen uurtarief.

#### Artikel 17 : Uitvoeringstermijn

- 17.1. De meegedeelde/overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief. Indien er geen uitvoeringstermijn werd overeengekomen, wordt deze in alle redelijkheid door ALTREX bepaald.
- 17.2. De uitvoeringstermijn begint slechts te lopen vanaf het ogenblik dat de klant alle elementen en informatie verschaft die nodig zijn voor de correcte uitvoering van de Special Works. Deze termijn veronderstelt dat de door ALTREX geleverde prestaties een normaal verloop kunnen hebben, zonder onderbrekingen of tekortkomingen van de klant en zonder dat bepaalde werkzaamheden moeten hernomen of opnieuw gedaan worden, waarbij iedere eventuele hervatting of herhaling het voorwerp zal uitmaken van een voorafgaand akkoord betreffende de nieuwe uitvoeringstermijn.
- 17.3. De (indicatieve) uitvoeringstermijn wordt automatisch verlengd in geval van :
  - hinder/verhinderd ten gevolge van materiaal/informatie dat niet tijdig door de klant aan ALTREX wordt overgemaakt;
  - door ALTREX aanvaarde wijzigingen op instigatie van de klant aan de overeengekomen opdracht;
  - toepassing van artikel 18.2.

#### Artikel 18 : Meerwerken

- 18.1. Meerwerken/bijkomende werken/wijzigende werken geven steeds aanleiding tot bijkomende facturatie op basis van facturering in regie. Uitvoering van deze werken bewijst de opdracht, alsmede de aanvaarding ervan. De klant doet derhalve afstand van artikel 1793 oud BW.
- 18.2. Meerwerken/bijkomende werken/wijzigende werken zullen tevens aanleiding geven tot een verlenging van de uitvoeringstermijn in verhouding met hun omvang en aard en rekening houdend met de planning van ALTREX.

#### Artikel 19 : Uitvoeringsmodaliteiten

- 19.1. ALTREX voert de overeenkomst uit naar het beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de regels van de kunst en de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der techniek en/of wetenschap. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverbintenis".
- 19.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ALTREX het recht bepaalde werkzaamheden of dienstverlening te laten verrichten door derden. ALTREX stelt expliciet niet aansprakelijk te zijn voor de fouten van deze derden.
- 19.3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ALTREX zijn verstrekt, heeft ALTREX het recht de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen. In geen geval kan ALTREX in voormelde omstandigheden gehouden zijn tot enigerlei schadeloosstelling aan de klant of derden.
- 19.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ALTREX de uitvoering van deze onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de klant de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, alsmede en in voorkomend geval vervallen en opeisbare tussentijdse facturen door de klant zijn betaald.
- 19.5. De klant zal ALTREX te allen tijde de vrije en veilige toegang verlenen tot de bedrijfs- en werflocatie. Indien de toegang tot de bedrijfslocatie wordt geweigerd door de klant of door derden, worden gemaakte kosten door ALTREX alsnog aangerekend aan de klant.
- 19.6. De klant zal ALTREX ruim op voorhand van de op de werflocatie geldende (veiligheids-)voorschriften schriftelijk in kennis stellen. Niet-meegedeelde voorschriften zijn niet aan ALTREX tegenstelbaar. De klant zal in ieder geval ALTREX vrijwaren tegen elke aanspraak van derden voortvloeiende uit miskenning van de (veiligheids-)voorschriften.
- 19.7. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de uitvoeringsomstandigheden optimaal moeten zijn. Zo dient de klant behoudens andersluidend schriftelijk beding o.m. :
  - te zorgen voor de nodige vergunningen, signalisatie, etc.;
  - te zorgen voor water, elektriciteit of andere noodzakelijke nutsvoorzieningen;
  - ALTREX te vrijwaren voor alle mogelijke vorderingen uit hoofde van bure-, lawaa- en stofhinder.

#### Artikel 20 : Beëindiging van de overeenkomst

De klant heeft het recht om bij toepassing van artikel 1794 oud BW de overeenkomst om welke reden dan ook eenzijdig te beëindigen, mits betaling van alle door ALTREX geleverde prestaties en mits betaling van een schadevergoeding welke forfaitair wordt bepaald op 30 % van de totale contractprijs ex. BTW. ALTREX behoudt zich daarbij evenwel het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen indien daartoe aanleiding bestaat.